

VOORWAARDEN WIFI-GARANTIE

Wanneer geeft de monteur Wifi-garantie af?

- Na installatie van de Wifi-router TP-Link C1200 of de ASUS RT-AC68U als de Wifi-downloadsnelheid 30 Mbit/s of hoger is op de 2,4 Ghz frequentie.
- Na installatie van een eventueel tweede Wifi-punt (Wifi-access point TP-Link C1200 of Repeater/Wifi-versterker TP-Link RE200) als de Wifi-downloadsnelheid 30 Mbit/s of hoger is op de 2,4 Ghz frequentie.
- De installatiemonteur doet een Wifi-snelheidsmeting met de Caiway Speedtest (caiway.nl/speedtest) op 1 apparaat van de monteur. De meting wordt uitgevoerd zodra het glasmodem en de Wifi-router zijn geïnstalleerd en vindt plaats in de woonkamer en maximaal twee andere ruimtes. Is de Wifi-downloadsnelheid lager dan 30 Mbit/s, dan krijgt u een aanbod voor een tweede Wifi-punt.
- Maakt u geen gebruik van dit aanbod, gebruikt u andere apparatuur of is de Wifi-downloadsnelheid lager dan 30 Mbit/s, dan komt u niet in aanmerking voor Wifi-garantie.

Ik heb Wifi-garantie, wanneer kan ik hier gebruik van maken?

U heeft Wifi-garantie gekregen na de installatie van uw glasmodem, Wifi-router en eventueel een tweede Wifi-punt. U heeft hier recht op wanneer u blijvend Wifi-problemen ervaart op de 2,4 Ghz frequentie op de plekken waar de snelheid door de monteur gemeten is.

Wifi-problemen kunnen zijn:

- Geen Wifi
- Uitval van Wifi
- Wifi-downloadsnelheid is lager dan 20 Mbit/s op de 2,4 Ghz frequentie

Deze garantie geldt alleen wanneer:

- Er geen storing of onderhoud bij u in de buurt is. Check dit (met uw mobiele telefoon) op caiway.nl/storing.
- Er niets veranderd is in uw thuisnetwerk sinds de Wifi-garantie is afgegeven (andere apparatuur, instellingen gewijzigd, e.d.).

U kunt terecht bij de Caiway Klantenservice via 088 2249 111. Komt u er samen met een klantenservicemedewerker niet uit, dan sturen we een gratis monteur. U kunt tot 12 maanden na installatiedatum gebruikmaken van de Wifi-garantie. Blijkt bij het monteursbezoek dat de Wifi-garantie niet geldt, dan betaalt u € 85 voor het monteursbezoek.