

# Tarievenoverzicht Caiway Mobiel

Vanaf 9 juni 2020



# Tarieven sim-only abonnementen

## Tarieven voor klanten die ook internet afnemen bij Caiway:

Caiway Mobiel	Standaard maandtarief		Maandtarief incl. € 5- korting i.c.m. Internet*		GB's, minuten & sms in Nederland
	Maandelijks opzegbaar	Looptijd 24 mnd	Maandelijks opzegbaar	Looptijd 24 mnd	
Mobiel 120 minuten	€ 9,50	€ 7,50	€ 4,50	€ 2,50	0 GB + 120 min + 25 sms
Mobiel 1 GB	€ 13,50	€ 11,50	€ 8,50	€ 6,50	1 GB + 120 minuten + 25 sms
Mobiel 3 GB	€ 17,50	€ 15,50	€ 12,50	€ 10,50	3 GB + 120 minuten + 25 sms
Mobiel 6 GB	€ 22,00	€ 20,00	€ 17,00	€ 15,00	6 GB + onbeperkt bellen + 50 sms
Mobiel 12 GB	€ 27,00	€ 25,00	€ 22,00	€ 20,00	12 GB + onbeperkt bellen + 100 sms
Mobiel 30 GB	€ 32,00	€ 30,00	€ 27,00	€ 25,00	30 GB + onbeperkt bellen + 100 sms

\*De getoonde prijzen zijn inclusief € 5,- internetkorting. Je vindt deze korting niet terug op je mobiele factuur. Deze staat op je internetfactuur. Daarbij is de € 5,- internetkorting alleen geldig op de 1e simkaart.

## Tarieven voor klanten die geen Caiway internet meer afnemen, maar nog wel een Caiway Mobiel abonnement hebben:

Caiway Mobiel	Maand tarief		GB's, minuten & sms in Nederland	€ 5,- korting op je internetfactuur
	Maandelijks opzegbaar	Looptijd 24 mnd		
Mobiel 120 minuten	€ 9,50	€ 7,50	0 GB + 120 min + 25 sms	Nee
Mobiel 1 GB	€ 13,50	€ 11,50	1 GB + 120 minuten + 25 sms	Nee
Mobiel 3 GB	€ 17,50	€ 15,50	3 GB + 120 minuten + 25 sms	Nee
Mobiel 6 GB	€ 22,00	€ 20,00	6 GB + onbeperkt bellen + 50 sms	Nee
Mobiel 12 GB	€ 27,00	€ 25,00	12 GB + onbeperkt bellen + 100 sms	Nee
Mobiel 30 GB	€ 32,00	€ 30,00	15 GB + onbeperkt bellen + 100 sms	Nee

Bovenstaande tarieven gelden vanaf het moment dat je Caiway internet abonnement is gestopt en gelden voor de resterende duur van je mobiele abonnement.

### Tarieven buiten de bundel in Nederland

Internet: € 0,12 per MB in Nederland

Bellen: € 0,30 per minuut in Nederland

Sms: € 0,30 per sms in Nederland

---

## Extra bundels

Extra Bundel	Tarief
250 MB extra data bundel	€ 3,-
1 GB extra data bundel	€ 8,-
12 GB extra data bundel	€12,-
200 extra belminuten bundel	€ 8,-

# Aanvullende tarieven en voorwaarden binnen Nederland

- ✓ Wanneer je je abonnement wijzigt, gaat dit in per 1e van de volgende maand
- ✓ Een extra tijdelijke bundel gaat in zodra je door je maandelijkse bundel heen bent. En vervalt 30 dagen na aankoop.
- ✓ Resterend tegoed binnen de bundel vervalt aan het einde van de maand
- ✓ Om je tegen onverwachte hoge kosten te beschermen sturen we je sms berichten om je te informeren over buitenbundelkosten en hebben wij een plafond van € 50 (kosten buiten de bundel) ingesteld. Dit kun je zelf aanpassen via Mijn Caiway Mobiel of bel met onze klantenservice op 088 – 2249 111 (of gratis via 1200 wanneer je via Caiway belt).
- ✓ Gesprekken worden per seconde afgerekend
- ✓ Internetsessies binnen en buiten de bundel worden afgerond per 10 kilobyte (kb)
- ✓ Voor onbeperkt bellen geldt een fair use policy zoals benoemd in de algemene voorwaarden
- ✓ De 4G-internetsnelheid heeft een downloadsnelheid tot een maximum van 225 Mbps en uploadsnelheid tot 10 Mbps. De internetsnelheid die je op je mobiel ervaart kan lager zijn en is afhankelijk van verschillende factoren zoals: drukte op het netwerk, locatie, telefoon, etc.

## Overige tarieven

Nummerbehoud:	gratis
Aansluitkosten (eenmalig):	€ 20,-
Nieuwe simkaart (bij verlies/diefstal):	€ 15,-
Simkaart deblokkeren:	€ 15,-
Nieuw telefoonnummer:	€ 15,-
Administratiekosten (te late betaling):	€ 25,-

# Tarieven buitenland

De tarieven buitenland zijn ingedeeld in 5 zones. Zone 1, 2, 3 en 5 hebben een lijst met landen waarvoor specifieke tarieven van toepassing zijn. Zone 4 is uitsluitend van toepassing voor satelliet- en maritiem gebruik.

Binnen de EU (zone 1) wordt het verbruik van bellen, sms'en en internetten afgerekend alsof je in Nederland zou zijn. Let hierbij op onderstaande punten:

- ✓ Voor bellen en sms'en vanuit Nederland naar zone 1 gelden de reguliere tarieven
- ✓ Je belbundel of onbeperkt bellen is geldig binnen de hele EU naar Nederland
- ✓ De buitenland roaming tarieven zijn alleen geldig, wanneer je niet langer dan 4 maanden achtereenvolgend in het buitenland verblijft
- ✓ Bij Mobiel 12 GB mag je maximaal 6 GB roamen. En bij Mobiel 30 GB mag je maximaal 15 GB roamen

## Tarieven buiten de bundel binnen de EU (Zone 1):

Buitendbundel tarieven in Zone 1	Vanuit NL		Vanuit EU	
	Naar NL	Naar EU	Naar NL	Naar EU
Internet per MB	€ 0,12	€ 0,12	€ 0,12	€ 0,12
Bellen per minuut	€ 0,30	€ 0,23	€ 0,30	€ 0,30
Sms per sms	€ 0,30	€ 0,07	€ 0,30	€ 0,30

In onderstaande tabel kun je controleren of je bestemming in zone 1 ligt.

# Landen zone 1

Andorra	Frankrijk	Letland	Roemenië
België	Gibraltar	Liechtenstein	Slovenië
Bulgarije	Griekenland	Litouwen	Slowakije
Cyprus (zuidelijk deel)	Hongarije	Luxemburg	Spanje
Denemarken	IJsland	Malta	Tsjechië
Duitsland	Ierland	Noorwegen	Verenigd Koninkrijk
Estland	Italië	Oostenrijk	Zweden
Faeröer Eilanden	Kroatië	Polen	
Finland	La Réunion	Portugal	

In de landen in zone 1 maak je gebruik van je bundeltegoed zoals je gewend bent in Nederland. Behalve bij Mobiel 12 GB en Mobiel 30 GB. Bij deze bundels kun je respectievelijk maximaal 6 GB of 15 GB roamen. Is je tegoed op, dan gelden de onderstaande buitenbundeltarieven.

Bellen (per minuut naar reguliere vaste en mobiele telefoonnummers)	Buiten de bundel tarief
Van zone 1 naar Nederland	€ 0,30
Van zone 1 naar zone 1	€ 0,30
Van zone 1 naar zone 2	€ 1,02
Van zone 1 naar zone 3	€ 1,27
Van zone 1 naar zone 4	€ 7,50
Van zone 1 naar zone 5	€ 0,23
Gebeld worden in zone 1	Gratis
Voicemail bericht ontvangen in zone 1	Gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 1	€ 0,30
Vanuit Nederland naar zone 1	€ 0,23

Binnen zone 1 (buiten Nederland), worden gesprekken zonder starttarief en per seconde afgerekend. Van zone 1 naar zone 2/3/4/5 worden gesprekken ook afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.

Sms berichten versturen in en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief
Van zone 1 naar Nederland	€ 0,30
Van zone 1 naar zone 1	€ 0,30
Van zone 1 naar zone 2	€ 0,50
Van zone 1 naar zone 3	€ 0,50
Van zone 1 naar zone 4	€ 0,50
Van zone 1 naar zone 5	€ 0,50
Sms ontvangen in zone 1	Gratis
Vanuit Nederland naar zone 1	€ 0,07

Gebruik je meer internet dan er in je internetbundel zit? Dan berekenen we buitenbundelkosten, zowel in Nederland als in de andere landen in zone 1. Zie onderstaande tabel.

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 1 - afronding per 10kb per sessie	€ 0,12

In de onderstaande tabel kun je zien hoeveel internet er in onze abonnementen zit. Je maakt dus buitenbundelkosten op het moment dat je méér internet verbruikt dan er in je bundel zit.

Caiway Mobiel	Bundel grootte in Nederland	Bundel grootte in Europa (Zone 1)
Mobiel 120 minuten	0 MB	0 MB
Mobiel 1 GB	1 GB	1 GB
Mobiel 3 GB	3 GB	3 GB
Mobiel 6 GB	6 GB	6 GB
Mobiel 12 GB	12 GB	6 GB
Mobiel 30 GB	30 GB	15 GB

## Landen zone 2

Albanië	Canada	Monaco	Suriname
Aruba	Groenland	Montenegro	Turkije
Australië	Macedonië	Nederlandse Antillen	Verenigde Staten
Belarus (Wit-Rusland)	Marokko	Oekraïne	
Bosnië-Herzegovina	Moldavië	Servië	

Bellen (per minuut naar reguliere vaste en mobiele telefoonnummers)	Buiten de bundel tarief
Van zone 2 naar Nederland	€ 1,27
Van zone 2 naar zone 1	€ 1,02
Van zone 2 naar zone 2	€ 1,02
Van zone 2 naar zone 3	€ 1,27
Van zone 2 naar zone 4	€ 7,50
Van zone 2 naar zone 5	€ 1,02
Gebeld worden in zone 2	€ 0,76
Voicemail bericht ontvangen in zone 2	Gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 2	€ 1,02
Vanuit Nederland naar zone 2	€ 1,02

Van zone 2 naar zone 1/3/4/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.

Sms berichten versturen in en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief
Van zone 2 naar Nederland	€ 0,50
Van zone 2 naar zone 1	€ 0,50
Van zone 2 naar zone 2	€ 0,50
Van zone 2 naar zone 3	€ 0,50
Van zone 2 naar zone 4	€ 0,50
Van zone 2 naar zone 5	€ 0,50
Sms ontvangen in zone 2	Gratis
Vanuit Nederland naar zone 2	€ 0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 2 - afronding per 10kb per sessie	€ 2,50



## Landen zone 3

Afghanistan	Dominica	Kameroen	Paraguay
Algerije	Ecuador	Kenia	Peru
Angola	Egypte	Kirgizië	Qatar
Argentinië	El Salvador	Korea (Zuid)	Rusland
Armenië	Equatoriaal Guinea	Koeweit	Rwanda
Azerbaidjan	Ethiopië	Laos	Saudi Arabië
Bahama's	Fiji	Lesotho	Senegal
Bahrein	Filipijnen	Libanon	Seychellen
Bangladesh	Gabon	Maagden eilanden (Brits)	Sierra Leone
Belize	Gambia	Macao	Singapore
Benin	Georgia	Madagaskar	Soedan
Bermuda	Ghana	Malawi	Sri Lanka
Bhutan	Guam	Malediven	Syrië
Bolivia	Guatemala	Maleisië	Taiwan
Botswana	Guinea	Mali	Tajikstan
Brazilië	Guinea-Bissau	Mauritanië	Tanzania
Brunei	Guyana	Mauritius	Thailand
Burkina Faso	Honduras	Mexico	Togo
Burundi	Hong Kong	Mongolië	Trinidad & Tobago
Cambodja	India	Mozambique	Tunesië
Centraal Afrikaanse Republiek	Indonesië	Namibië	Turkmenistan
Chad	Iran	Nepal	Uganda
Chili	Irak	Nicaragua	Uruguay
China	Israël	Nieuw Zeeland	Vanuatu
Colombia	Ivoorkust	Niger	Venezuela
Congo Braza	Jamaica	Nigeria	Verenigde Arabische Emiraten
Congo Kinshasa	Japan	Oezbekistan	Vietnam
Cook eilanden	Jemen	Oman	Zambia
Costa Rica	Jordanië	Pakistan	Zimbabwe
Cuba	Kaaimaneilanden	Palestina	Zuid Afrika
Djibouti	Kaapverdië	Panama	

<b>Bellen</b> (per minuut naar reguliere vaste en mobiele telefoonnummers)	<b>Buiten de bundel tarief</b>
Van zone 3 naar Nederland	€ 2,29
Van zone 3 naar zone 1	€ 1,27
Van zone 3 naar zone 2	€ 1,27
Van zone 3 naar zone 3	€ 1,27
Van zone 3 naar zone 4	€ 7,50
Van zone 3 naar zone 5	€ 1,27
Gebeld worden in zone 3	€ 1,02
Voicemail bericht ontvangen in zone 3	Gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 3	€ 1,27
Vanuit Nederland naar zone 3	€ 1,27
Van zone 3 naar zone 1/2/4/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.	

<b>Sms berichten versturen in en naar het buitenland</b>	<b>Buiten de bundel tarief</b>
Van zone 3 naar Nederland	€ 0,50
Van zone 3 naar zone 1	€ 0,50
Van zone 3 naar zone 2	€ 0,50
Van zone 3 naar zone 3	€ 0,50
Van zone 3 naar zone 4	€ 0,50
Van zone 3 naar zone 5	€ 0,50
Sms ontvangen in zone 3	Gratis
Vanuit Nederland naar zone 3	€ 0,25

<b>Internetgebruik</b> (per MB)	<b>Buiten de bundel tarief</b>
In zone 3 - afronding per 10kb per sessie	€ 5,00

## Landen zone 4

Bermuda Mobiel Satelliet
IJsland Mobiel - Siminn Maritiem
Italië Mobiel - Telecom Italia Maritiem
Satelliet

Bellen (per minuut naar reguliere vaste en mobiele telefoonnummers)	Buiten de bundel tarief
Van zone 4 naar Nederland	€ 3,05
Van zone 4 naar zone 1	€ 7,50
Van zone 4 naar zone 2	€ 7,50
Van zone 4 naar zone 3	€ 7,50
Van zone 4 naar zone 4	€ 7,50
Van zone 4 naar zone 5	€ 7,50
Gebeld worden in zone 4	€ 1,27
Voicemail bericht ontvangen in zone 4	Gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 4	€ 7,50
Vanuit Nederland naar zone 4	€ 7,50

Van zone 4 naar zone 1/2/3/5 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.

Sms berichten versturen in en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief
Van zone 4 naar Nederland	€ 0,50
Van zone 4 naar zone 1	€ 0,50
Van zone 4 naar zone 2	€ 0,50
Van zone 4 naar zone 3	€ 0,50
Van zone 4 naar zone 4	€ 0,50
Van zone 4 naar zone 5	€ 0,50
Sms ontvangen in zone 4	Gratis
Vanuit Nederland naar zone 4	€ 0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 4 - afronding per 10kb per sessie	€ 10,00

# Landen zone 5

Zwitserland

Bellen (per minuut naar reguliere vaste en mobiele telefoonnummers)	Buiten de bundel tarief
Van zone 5 naar Nederland	€ 0,23
Van zone 5 naar zone 1	€ 0,23
Van zone 5 naar zone 2	€ 1,02
Van zone 5 naar zone 3	€ 1,27
Van zone 5 naar zone 4	€ 7,50
Van zone 5 naar zone 5	€ 0,23
Gebeld worden in zone 5	€ 0,23
Voicemail bericht ontvangen in zone 5	Gratis
Voicemail bericht beluisteren in zone 5	€ 0,23
Vanuit Nederland naar zone 5	€ 0,23

Van zone 5 naar zone 1/2/3/4 worden gesprekken afgerekend per seconde, maar met een minimum van 30 seconden.

Sms berichten versturen in en naar het buitenland	Buiten de bundel tarief
Van zone 5 naar Nederland	€ 0,50
Van zone 5 naar zone 1	€ 0,50
Van zone 5 naar zone 2	€ 0,50
Van zone 5 naar zone 3	€ 0,50
Van zone 5 naar zone 4	€ 0,50
Van zone 5 naar zone 5	€ 0,50
Sms ontvangen in zone 5	Gratis
Vanuit Nederland naar zone 5	€ 0,25

Internetgebruik (per MB)	Buiten de bundel tarief
In zone 5 - afronding per 10kb per sessie	€ 0,12

# Service nummers

Service nummers	Tarief
112	Gratis
Caiway Klantenservice (088 – 2249 111)	Normaal tarief
Caiway Klantenservice (1200)	Gratis
Caiway Voicemail (1233)	Gratis
0800 en 00800 nummers	Gratis
0900 nummers	Normaal tarief + tarief servicenummer
0906 en 0909 nummers	Normaal tarief + tarief servicenummer
084 en 087 nummers	Normaal tarief + tarief servicenummer
067, 085 en 088 nummers	Normaal tarief
066 nummers	Normaal tarief + tarief servicenummer
18xy nummers	Normaal tarief + tarief servicenummer
14xyz nummers	Normaal tarief

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je het bundeltegoed verbruikt hebt. Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenummer betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van de desbetreffende service.

(Prijs)wijzigingen en zet- en/of drukfouten voorbehouden.

