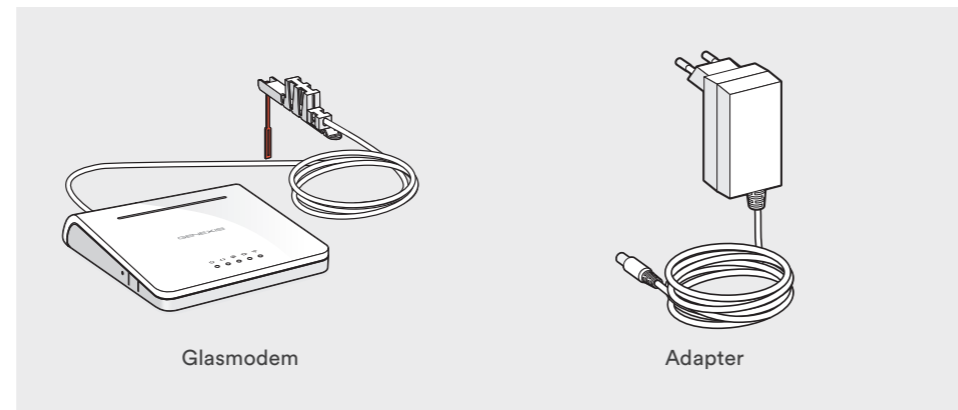


Stap voor stap uw wifi-modem vervangen.



1. Controleer de inhoud.

Controleer, voordat u met installeren begint, of het installatiepakket alle onderdelen bevat. Is het installatiepakket niet compleet? Laat het ons weten via WhatsApp op 088 2249 111. Wij zijn elke dag van 9:00 tot 21:00 uur bereikbaar.

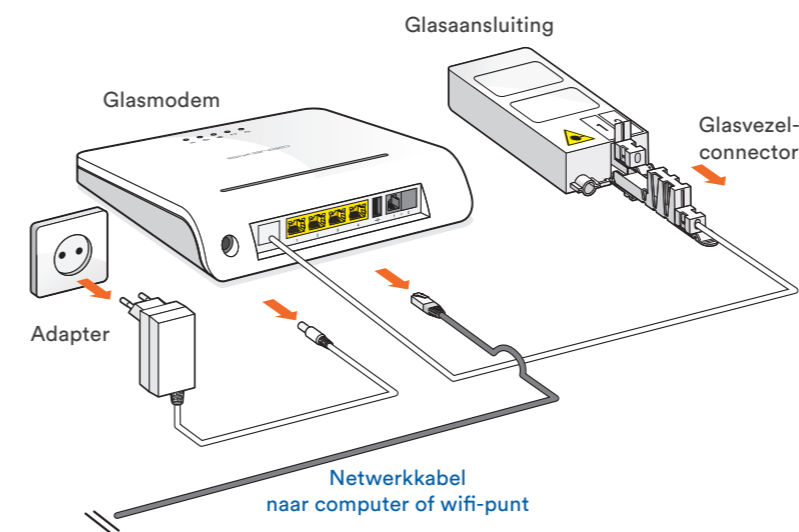


Tip
Het vervangen van uw Wifi-modem doet u in een paar eenvoudige stappen. U gebruikt de huidige kabels en hoeft dus geen nieuwe kabels aan te leggen.

2. Verwijder het oude glasmodem.

Verwijder het oude glasmodem als volgt:

1. Haal de stekker van het glasmodem uit het stopcontact.
2. Haal de **netwerkkabel** en/of **telefoonkabel** uit het glasmodem.
3. Haal de glasvezelconnector uit de glasaansluiting. Haal het lipje eerst een klein beetje naar u toe en schuif de huls naar buiten.



Het oude glasmodem is verwijderd. Stuur het oude glasmodem kosteloos terug. Gebruik hiervoor het bijgevoegde retourformulier.

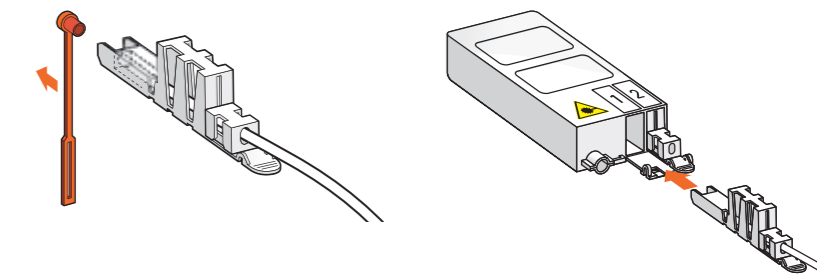
3. Sluit het nieuwe glasmodem aan.

U heeft van ons een nieuw glasmodem ontvangen. Sluit deze als volgt aan:

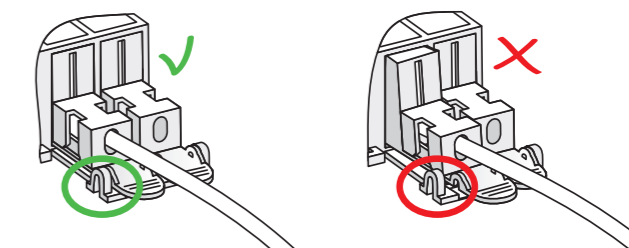
1. Plaats het nieuwe glasmodem op de plek van uw oude glasmodem.
2. Verwijder het rode beschermkapje van de glasvezelconnector die aan het glasmodem is gemonteerd. Hierdoor wordt het uiteinde van de glasvezelkabel zichtbaar.

Let op!
Raak het uiteinde van de glasvezelkabel niet aan, dit kan leiden tot storingen.

3. Schuif de glasvezelconnector direct in de lege actieve poort van de glasaansluiting.

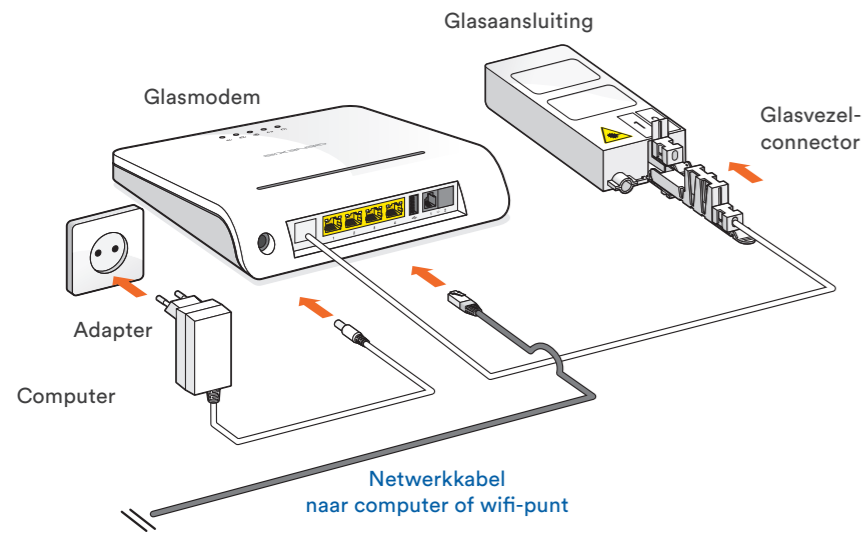


Wanneer u bij het inschuiven een duidelijke klik hoort, dan is de glasvezelconnector juist aangesloten.



Als u geen klik hoort en als het inschuiven niet gemakkelijk gaat, dan mag u wat extra kracht zetten.

4. Sluit het glasmodem aan op het stopcontact. Gebruik hiervoor de meegeleverde adapter.
5. Sluit de **netwerkkabel(s)** en/of **telefoonkabel** aan op het het glasmodem.



Het glasmodem start binnen maximaal 15 minuten automatisch op en is volledig opgestart wanneer alle lampjes branden.

4. Sluit internet aan.

Voor draadloos internet heeft u de gebruikersnaam (SSID) en wachtwoord (WPA-code) nodig. Deze codes vindt u op de achterkant van het nieuwe glasmodem en op de stickers die los bij het glasmodem zijn meegeleverd.

GENEXIS Model: Platinum-7840

PN:	SSID:
SN:	WPA KEY:
MAC:	WPS PIN: 86182713
GUI: http://router	12V 2A
Username: admin	
Password: 1QWERTY	

Made in China Designed in NL VE 1.3 2017-10-23

U kunt nu gebruikmaken van draadloos internet.

Tip

Op www.caiway.nl/handleidingen vindt u uitgebreide installatie- en gebruikshandleidingen voor alle apparatuur van Caiway.

Contact.

Heeft u na het doorlopen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die u niet kunt oplossen? Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice.

Website: www.caiway.nl/klantenservice
 WhatsApp: Voeg 088 2249 111 toe aan uw contacten en stuur ons een WhatsApp bericht.
 Telefoon: 088 2249 111 (tarief 088-nummer), gratis voor telefoniekanten via 1200
 Shop: Molenstraat 33, 2671 EW Naaldwijk



Scan de QR-code met uw camera om ons direct een WhatsApp-bericht te sturen.

Caiway is een handelsnaam van DELTA Fiber Nederland B.V.

Ondanks alle aan deze handleiding bestede zorg kan DELTA Fiber Nederland B.V. geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige onvolkomenheden of fouten in deze uitgave. De handleiding is uitdrukkelijk niet bedoeld ter nadere invulling of toelichting op de algemene voorwaarden. Derhalve kunnen er geen rechten aan ontleend worden. © september 2020, Caiway.

Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Mocht u onverhoopt toch een fout ontdekken dan vragen wij u vriendelijk of u dit aan ons door wilt geven.