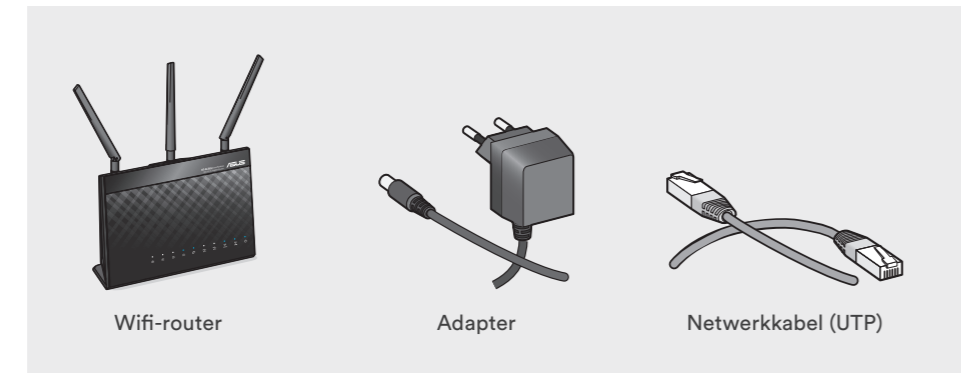


# GEWOON DUIDELIJK.

## STAP VOOR STAP UW ASUS RT-AC68U WIFI-ROUTER INSTALLEREN.

### 1. CONTROLEER DE INHOUD.

Controleer, voordat u met installeren begint, of het installatiepakket alle onderdelen bevat. Is het installatiepakket niet compleet? Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice via 088 2249 111.



### 2. INSTALLEER DE WIFI-ROUTER.

Voor een optimale werking van de Wifi-router plaatst u deze op een centrale plek in de woning. Draai de drie losse antennes op de bovenkant van de Wifi-router. Richt ze zoals weergegeven in afbeelding op de volgende pagina.

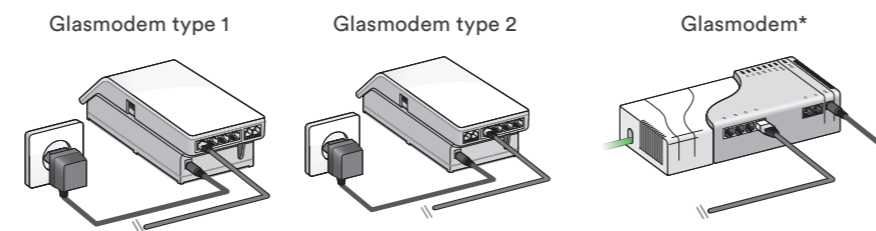
#### Let op!

Vervangt u uw huidige Wifi-router? Koppel deze dan los. Herstart hierna het modem door de stroom van het modem af te halen. Wacht 30 seconden voordat u uw modem opnieuw aansluit. Om netwerkproblemen te voorkomen dient u 30 minuten te wachten voordat u uw nieuwe Wifi-router op het modem aansluit.

Volg onderstaande stappen voor de installatie van uw Wifi-router.

1. Haal de stekker van uw modem uit het stopcontact en wacht minstens 2 minuten.
2. Sluit de Wifi-router met de meegeleverde UTP-kabel aan op het modem. Gebruik op de Wifi-router de (blauwe) WAN-poort. Gebruik op het modem de volgende poort:

Modem	Ingang
Glasmodem type 1	Eerste UTP-poort van links
Glasmodem type 2	Vierde UTP-poort van rechts
Glasmodem*	Poort E1 / 1



\* Krimpen aan den IJssel en Loenen aan de Vecht e.o.

3. Steek de stekker van uw modem in het stopcontact.
4. Steek de stekker van uw Wifi-router in het stopcontact. Gebruik hiervoor de meegeleverde adapter.
5. Druk op de aan/uit-knop op de achterkant van de Wifi-router.



Uw Wifi-router is geïnstalleerd en u kunt verder met de volgende stappen.

### 3. MAAK VERBINDING MET UW WIFI-ROUTER.

U kunt bekabeld of draadloos verbinding met uw Wifi-router maken. Wij adviseren dit bekabeld te doen.

#### 3.1 Maak bekabeld verbinding met uw Wifi-router.

1. Verbind uw pc of laptop met uw Wifi-router via een UTP-kabel. Sluit de UTP-kabel aan op de gele LAN-poort van uw Wifi-router.
2. Wacht enkele seconden tot het icoon voor netwerken op verbonden staat. Bij Windows vindt u deze in de taakbalk (de zichtbaarheid van het icoon is afhankelijk van uw instellingen).



3. Ga door naar stap 4.

#### 3.2 Maak draadloos verbinding met uw Wifi-router.

Windows.

1. Klik op het icoon voor draadloze netwerken. Deze vindt u in de taakbalk naast de klok. De beschikbare draadloze netwerken verschijnen.



2. Klik op de netwerknaam **ASUS**.
3. Wacht enkele seconden tot het icoon voor draadloze netwerken op verbonden staat.
4. Ga door naar stap 4.

Mac OS X.

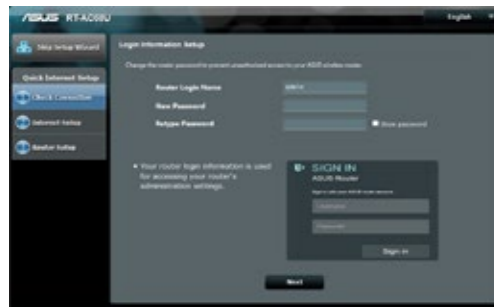
1. Klik op het icoon voor draadloze netwerken. Deze vindt u in de taakbalk naast de klok. De beschikbare draadloze netwerken verschijnen.



2. Klik op de netwerknaam **ASUS**.
3. Wacht enkele seconden tot het icoon voor draadloze netwerken op verbonden staat.
4. Ga door naar stap 4.

## 4. STEL DE WIFI-ROUTER IN.

1. Open uw internetbrowser. U komt direct op de instellingenpagina van uw Wifi-router. Wordt de instellingenpagina niet automatisch gestart, voer dan <http://192.168.1.1> of <http://router.asus.com> in de adresbalk in.



2. Vul een **Router Login Name** (inlognaam) en **Password** (wachtwoord) in en bevestig het wachtwoord. U kunt deze gegevens zelf kiezen.

### Tip

De inlognaam en het wachtwoord heeft u nodig wanneer u de instellingen van uw Wifi-router wilt aanpassen. Noteer deze gegevens goed. Dit kan verderop in de handleiding.

### Tip

Een sterk wachtwoord bestaat uit minimaal 8 karakters. Maak gebruik van hoofdletters, cijfers en symbolen.

3. Klik op **Next**. Is uw modem al geactiveerd en heeft het een actieve internetverbinding, dan wordt u automatisch doorgeschakeld naar het **Router Setup**-scherm (ga door naar stap 4.5). Is dit niet het geval, dan ziet u het **Check connection**-scherm (ga door naar stap 4.4).



Router-setup



Check connection

4. Klik op **Manual Setting** en vervolgens op **Next**.
  - a. Klik op **Wireless router mode** en vervolgens op **Next**. Het volgende scherm verschijnt:



- b. Selecteer **No** en klik vervolgens op **Next**. Caiway hanteert een internetconnectie zonder inlognaam en wachtwoord.
- c. Klik op de internetconnectie **Automatic IP (DHCP)** en vervolgens op **Next**.
- d. De router controleert nu uw aansluitingen en instellingen. Als deze controle voltooid is, kunt u onderaan het scherm op **Complete** klikken om verder te gaan.

5. U maakt twee netwerken aan: een 2.4GHz- en 5GHz-netwerk. Kies voor deze netwerken een **Network Name** (netwerknaam) en **Password** (wachtwoord). U heeft deze gegevens nodig wanneer u een apparaat verbindt met Wifi. Noteer deze gegevens goed.



6. Klik op **Apply**. U ziet een overzicht van de instellingen.



7. Klik op **Next** en vervolgens op **Complete**.

U heeft uw Wifi-router succesvol geïnstalleerd.

Heeft u uw Wifi-router ingesteld via een draadloze verbinding, dan valt uw verbinding nu weg. Wacht 3 minuten om opnieuw te verbinden met de Wifi-router (zie stap 3.2). Gebruik bij het inloggen de door u gekozen **Network name** (netwerknaam) en **Password** (wachtwoord).

### Let op!

Krijgt u een melding om de router-firmware te updaten? Voer deze dan uit.

## 5. PROBLEEM OPLOSSEN.

### Mijn wifi-router maakt geen verbinding met internet.

- Krijgt u het volgende scherm te zien tijdens de installatie? Dan heeft uw Wifi-router geen verbinding met het internet. Druk beide kanten van de UTP-kabel goed aan en klik in het scherm op **Select Internet Type**.



- Heeft het controleren van de UTP-kabel niet geholpen? Dan adviseren wij de stekkers van het modem en de Wifi-router uit het stopcontact te halen en gedurende 30 minuten te wachten, alvorens u het opnieuw probeert.

Mochten bovenstaande punten niet helpen, dan adviseren wij het installatieproces te herhalen met een vervangende UTP-kabel.

## EXTRA: TIPS & TRICKS.

Kijk voor meer informatie en de gebruikershandleiding op [www.caiway.nl/wifi-router](http://www.caiway.nl/wifi-router). Meer tips vindt u in de meegeleverde Tips & Tricks flyer.

### Noteer de gegevens van de netwerken.

#### Wifi-router

Router Login Name:

\_\_\_\_\_

Password:

\_\_\_\_\_

#### 2.4GHz-netwerk

Network Name:

\_\_\_\_\_

Password:

\_\_\_\_\_

#### 5GHz-netwerk

Network Name:

\_\_\_\_\_

Password:

\_\_\_\_\_

## CONTACT.

Heeft u na het doorlopen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die u niet kunt oplossen? Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice.

Website: [www.caiway.nl/klantenservice](http://www.caiway.nl/klantenservice)  
WhatsApp: Voeg 088 2249 111 toe aan uw contacten en stuur ons een WhatsApp bericht.

Telefoon: 088 2249 111 (tarief 088-nummer),  
gratis voor telefoniekanten via 1200

Shop: Molenstraat 33, 2671 EW Naaldwijk



Scan de QR-code met uw camera om ons direct een WhatsApp-bericht te sturen.

Caiway is een handelsnaam van DELTA Fiber Nederland B.V.

Ondanks alle aan deze handleiding bestede zorg kan DELTA Fiber Nederland B.V. geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige onvolkomenheden of fouten in deze uitgave. De handleiding is uitdrukkelijk niet bedoeld ter nadere invulling of toelichting op de algemene voorwaarden. Derhalve kunnen er geen rechten aan ontleend worden.  
© januari 2020, Caiway.

Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Mocht u onverhoopt toch een fout ontdekken dan vragen wij u vriendelijk of u dit aan ons door wilt geven.