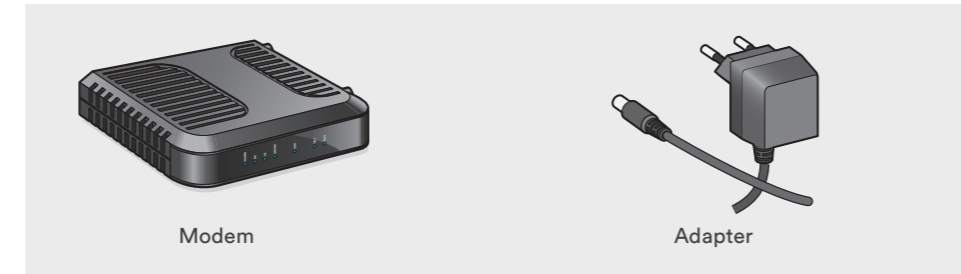


GEWOON DUIDELIJK.

STAP VOOR STAP UW MODEM VERVANGEN.

1. CONTROLEER DE INHOUD.

Controleer, voordat u met installeren begint, of het installatiepakket alle onderdelen bevat. Is het installatiepakket niet compleet? Laat het ons weten via Whatsapp op 088 2249 111. Wij zijn elke dag van 9:00 tot 21:00 uur bereikbaar.

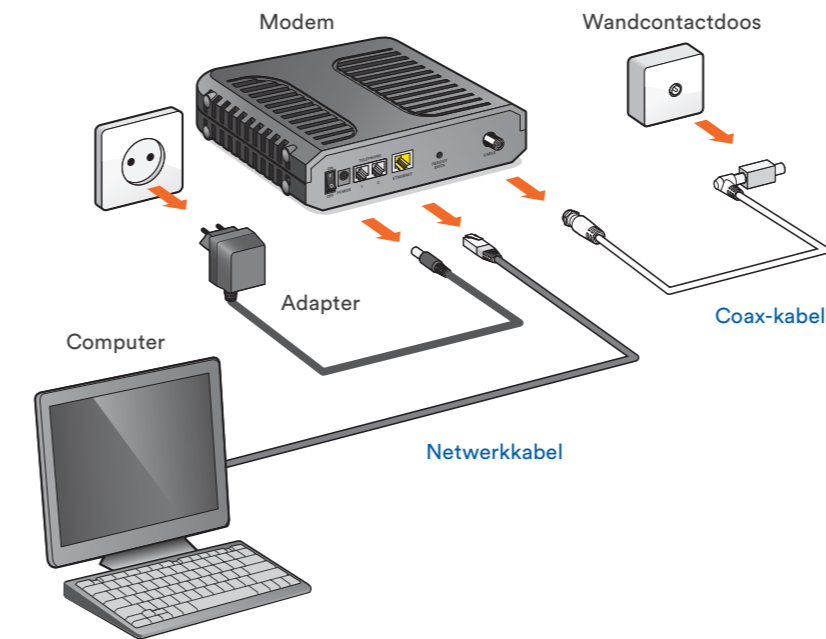


Tip
Het vervangen van uw modem doet u in een paar eenvoudige stappen.
U gebruikt de huidige kabels en hoeft dus geen nieuwe kabels aan te leggen.

2. VERWIJDER HET OUDE MODEM.

Verwijder het oude modem als volgt:

1. Haal de stekker van het modem uit het stopcontact.
2. Haal de **netwerkkabel** en/of **telefoonkabel** uit het modem.
3. Schroef de **coax-kabel** los en haal deze uit het modem.

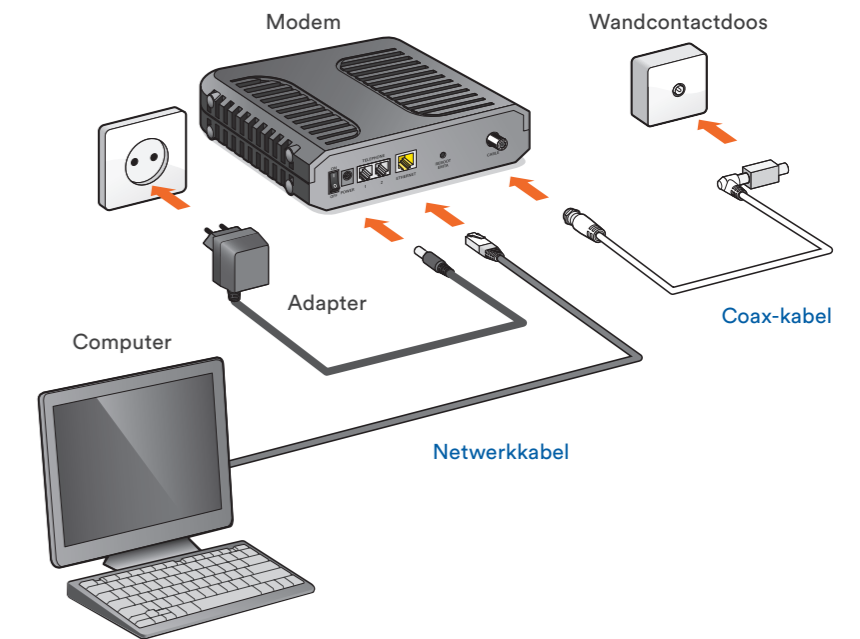


Het oude modem is verwijderd. Stuur het oude modem kosteloos terug. Gebruik hiervoor het bijgevoegde retourformulier.

3. SLUIT HET NIEUWE MODEM AAN.

U heeft van ons een nieuw modem ontvangen. Sluit deze als volgt aan:

1. Plaats het nieuwe modem op de plek van uw oude modem.
2. Schroef de **coax-kabel** vast aan het nieuwe modem.
3. Sluit de **netwerkkabel** en/of **telefoonkabel** aan op het nieuwe modem.
4. Sluit de adapter aan op het nieuwe modem en steek de adapter in het stopcontact. Zet het nieuwe modem aan en wacht tot het nieuwe modem verbinding heeft gemaakt met het netwerk.



Wanneer de lampjes **Power**, **DS**, **US** en **Online** continu branden, is het modem volledig opgestart.

4. ACTIVEER UW CAIWAY DIENSTEN.

Tip

Woont u in Twente? Dan is uw nieuwe modem al geactiveerd.
Ga verder naar stap 5.

1. Open de internet-browser en ga naar <http://activeren.caiway.nl>
Klik na iedere stap op *Volgende*.



2. Vul uw **activeringscode** in.
De activeringscode vindt u op de door Caiway gestuurde brief.
3. Controleer uw gegevens op het scherm en volg de instructies op het scherm.
4. Vul uw **CMAC-adres** in.
U vindt dit nummer op de onderkant van het modem onder de streepjescode.

Let op!

Verwissel niet een hoofdletter B met het cijfer 8. De hoofdletter O komt niet voor, dit is altijd een nul (0).

5. Vink aan dat u akkoord gaat met de **Algemene Voorwaarden van Caiway**.
6. Haal gedurende 60 seconden de stroom van uw modem. Sluit het modem weer aan en wacht ongeveer 10 minuten.

Uw internetverbinding is nu ingesteld.

Tip

In verband met de technische verwerking van uw abonnement kunt u de eerste drie uur alleen van internet gebruikmaken met uw loginnaam en wachtwoord. Inloggegevens kwijt? Vraag deze dan opnieuw aan via **Mijn Caiway**. Let op, het wachtwoord van uw e-mailadres wordt hiermee ook gewijzigd.

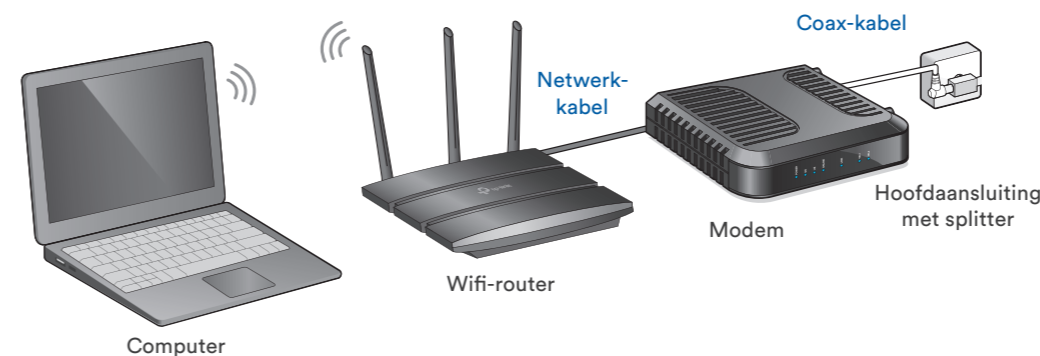
5. SLUIT UW WIFI-ROUTER AAN.

Als u gebruik maakt van een Wifi-router kunt u deze op dezelfde manier blijven gebruiken.

1. Verbind het modem met de Wifi-router door middel van een **netwerkkabel**.
2. Zet de Wifi-router aan. Wanneer uw Wifi-router volledig opgestart is kunt u weer gebruikmaken van draadloos internet. Uw gebruikersnaam (SSID) en wachtwoord (WPA) zijn onveranderd.

Let op!

Zorg ervoor dat u de netwerkkabel (UTP) in de WAN-poort van uw Wifi-router steekt. Vaak wordt de WAN-poort aangegeven met **Modem** of **Internet**. Raadpleeg ook de installatiehandleiding van uw Wifi-router.



Tip

Op www.caiway.nl/handleidingen vindt u uitgebreide installatie- en gebruikshandleidingen voor alle apparatuur van Caiway.

CONTACT.

Heeft u na het doorlopen van deze handleiding nog vragen of bent u problemen tegengekomen die u niet kunt oplossen?

Neem dan contact op met de Caiway Klantenservice.

Website: www.caiway.nl/klantenservice
WhatsApp: Voeg 088 2249 111 toe aan uw contacten en stuur ons een WhatsApp bericht.
Telefoon: 088 2249 111 (tarief 088-nummer),
gratis voor telefoniekanten via 1200
Shop: Molenstraat 33, 2671 EW Naaldwijk



Scan de QR-code met uw camera om ons direct een WhatsApp-bericht te sturen.

Caiway is een handelsnaam van DELTA Fiber Nederland B.V.

Ondanks alle aan deze handleiding bestede zorg kan DELTA Fiber Nederland B.V. geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige onvolkomenheden of fouten in deze uitgave. De handleiding is uitdrukkelijk niet bedoeld ter nadere invulling of toelichting op de algemene voorwaarden. Derhalve kunnen er geen rechten aan ontleend worden.
© januari 2020, Caiway.

Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Mocht u onverhoopt toch een fout ontdekken dan vragen wij u vriendelijk of u dit aan ons door wilt geven.