

Gebruikersvoorwaarden **Mijn Caiway Mobiel**

Gebruikersvoorwaarden Mijn Caiway Mobiel

1. Algemeen

De app Mijn Caiway Mobiel (hierna “de app”) wordt geleverd en beheerd door DELTA Fiber Nederland BV handelend onder de naam Caiway Mobiel, hierna “Caiway”. Deze voorwaarden gelden bovenop de [Aanvullende Voorwaarden Caiway Mobiel](#) en de [Algemene Voorwaarden van Caiway](#) voor het leveren van telecommunicatiediensten aan consumenten.

2. Gebruik van de app

Je mag de app niet voor een ander doel gebruiken dan voor het inzien van je eigen abonnementen, het verbruik van bundels die bij het abonnement horen en de bijbehorende kosten. Het is mogelijk om ook jouw gegevens en mobiele abonnementen te wijzigen via de app. Het is niet toegestaan om de app te gebruiken op een manier dat dit de werking van onze dienst verhindert, inbreuk wordt gemaakt op de beveiliging of schade wordt toegebracht aan de app of aan achterliggende diensten.

3. Toegang

Als we van mening zijn dat jij als gebruiker in strijd handelt met deze Gebruikersvoorwaarden of de [Aanvullende Voorwaarden Caiway Mobiel](#), dan hebben we het recht om in te grijpen. We kunnen besluiten om je de toegang te onttrekken tot de app. Eventuele schade die wij hierdoor lijden, zullen wij verhalen op de gebruiker.

4. Abonnementwijzigingen

Het is mogelijk om via de app je mobiele abonnement(en) te wijzigen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het kopen van een tijdelijke bel- of databundel, het mobiel abonnement verhogen of verlagen, het instellen en het aanpassen van de limiet voor kosten buiten de bundels. De genoemde prijzen in de app zijn inclusief btw.

5. Toegangscodes en veiligheid

Zorg ervoor dat jouw inloggegevens en toegangscodes niet bekend worden bij anderen. Je bent zelf verantwoordelijk voor de wijzigingen die zijn gedaan via de app.

6. Privacy

Afhankelijk van welke producten je bij ons afneemt, verwerken wij verkeersgegevens (bel-, sms- en dataverbruik). Meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens vind je terug in onze [Privacyverklaring](#).

7. Aansprakelijkheid

Caiway is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van deze app, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzettelijk of bewust roekeloos handelen door Caiway. We doen ons best om de app zo goed mogelijk te laten werken, zonder fouten, zowel op iOS als Android. Wij zijn hierbij wel afhankelijk van derden.

8. Eigendom

De intellectuele eigendomsrechten van onze app blijven bij Caiway en onze licentiegevers. Als abonnee van Caiway krijg je de mogelijkheid om de app te gebruiken, maar deze app wordt daarmee niet jouw eigendom. Je mag de app niet nabouwen, kopiëren of door aanpassingen anders laten functioneren.